

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Dirección de INTEGRALDATA, consciente de la importancia de la calidad, respeto al medioambiente y la seguridad de la información a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes y otras partes interesadas, ha decidido implantar un *Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad de la Información* que sea efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, asumiendo el compromiso de mejora continua y la adaptación a nuevos cambios.

Se promoverá el concepto de mejora continua de la eficacia de nuestro sistema, como objetivo permanente de INTEGRALDATA, así como sostener e incrementar la seguridad de la información y la satisfacción del cliente.

Las *directrices generales* que se establecen para la consecución de estos *objetivos* son las siguientes:

- ✓ Protección de la información de la Organización en general, y de forma particular aquella relativa a datos de carácter personal y la intimidad de las personas.
- ✓ Tratamiento de la información de los clientes de acuerdo a sus especificaciones.
- ✓ Lograr plena *satisfacción de nuestros clientes*, proporcionándoles servicios y productos acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos
- ✓ Lograr la plena satisfacción del personal de la organización consiguiendo las condiciones de trabajo idóneas para el desarrollo de la actividad.
- ✓ Superar las expectativas de los clientes en relación con el servicio y producto solicitado.
- ✓ Afirmar la filosofía de renovación de la empresa.
- ✓ Cumplir con los controles y medidas de seguridad establecidos con la implantación del Sistema Integrado de Gestión.
- ✓ Comunicar las incidencias de seguridad y asegurarse de su resolución en el menor tiempo posible.
- ✓ Identificación, conservación y puesta en valor de nuestros activos (recursos técnicos, humanos, información, infraestructuras, etc.) de acuerdo a su valor para el negocio.
- ✓ Lograr que dicha política sea apropiada al propósito de la organización y a su contexto, definir los impactos ambientales de nuestras actividades y servicios y establecer los objetivos ambientales adecuados.
- ✓ Prestar servicios relacionados con:
  - ✓ Destrucción documental segura
  - ✓ Gestión y transporte de residuos

Alcance del SIG según las normas ISO 9001 e ISO 14001:

“Servicios Integrales de recogida y destrucción de información en soporte papel, magnético, electrónico y elementos corporativos.”

Alcance del SIG según la norma ISO 27001

“Sistema de gestión de seguridad de la información que da soporte a los Servicios Integrales de recogida y destrucción de información (soporte papel, magnético, electrónico y elementos corporativos) según declaración de aplicabilidad vigente.”



El Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad de la Información ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección. Desde INTEGRALDATA tenemos el firme compromiso de proteger el Medioambiente, trabajando en la prevención de la contaminación.

Para la consecución de nuestros objetivos es fundamental la colaboración de todo el personal de INTEGRALDATA, que contará en todo momento con el apoyo de Dirección.

Fecha de entrada en vigor: 23/07/2018

Versión: 02

D. Manuel Ferreira González